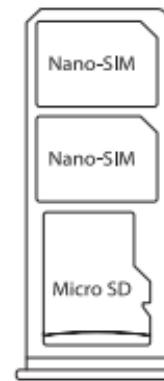




Бутона
за сила
на звука

Бутона за
захранване

USB Type-C порт



Redmi 9/ Redmi 9a/ Redmi 9C

Ръководство за бърз старт

Благодарим Ви, че избрахте Redmi 9 / 9a / 9C

Натиснете продължително бутона за захранване, за да включите устройството. Следвайте инструкциите на екрана, за да конфигурирате устройството.

За повече информация посетете нашия официален уебсайт:
www.mi.com/global/service/userguide

MIUI

Redmi 9 / 9a / 9C се доставя предварително инсталирano с MIUI, нашата персонализирана операционна система, базирана на Android, която осигурява чести актуализации и лесни за употреба функции, базирани на предложения от над 200 милиона активни потребители по целия свят. За повече информация, моля, посетете en.miui.com

Поставяне на SIM или USIM карта

За телефони с вградени батерии:

1. Извадете иглата за изваждане от опаковката;
2. Поставете иглата за изваждане в отвора върху/ до поставката, за да разхлабите поставката и да я издърпате внимателно от слота;
3. Поставете SIM или USIM картата върху поставката по правилния начин;
4. Бутнете поставката обратно в слота.

За телефони с падащи батерии:

Поставка за SIM карта:

• Поставка за Nano SIM/Nano SIM/Micro SD

За телефон с две SIM карти

• Едновременно ползване на 4G за 2 SIM карти зависи от местните оператори

ВНИМАНИЕ: Не разглобявайте това устройство.

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване (OEEO)



Трябва да се вземат специални предпазни мерки за безопасно изхвърляне на този продукт. Тази маркировка показва, че този продукт не може да бъде на този продукт. Тази маркировка показва, че този продукт не може да бъде изхвърлен с други битови отпадъци в ЕС. За да предотвратите причиняване на вреда на околната среда или човешкото здраве от неподходящо изхвърляне на отпадъци и да насърчите устойчивото повторно използване на материалните ресурси, моля, рециклирайте отговорно.

За да видите нашата екологична декларация, моля, използвайте следната връзка: www.mi.com/en/about/environment

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Правна информация SAR стойност: Глава: SAR 10 g ограничение: 2,0 W/Kg,

Работният температурен диапазон на това устройство е от 0°C до 40°C. повреди устройството.

РИСК ОТ ЕКСПЛОЗИЯ, АКО БАТЕРИЯТА БЪДЕ ЗАМЕНЕНА С

НЕПРАВИЛЕН ТИП.

ИЗХВЪРЛЯЙТЕ ИЗПОЛЗВАННИТЕ БАТЕРИИ СЪГЛАСНО

ИНСТРУКЦИИТЕ.



За да предотвратите евентуално увреждане на слуха, не слушайте с високи нива на звука за дълги периоди. Допълнителна информация за безопасност и предпазни мерки можете да получите на следната връзка: www.mi.com/en/certification

Важна информация за безопасността

Прочетете цялата информация за безопасност по-долу, преди да използвате Вашето устройство:

Използването на неоторизирани кабели, адаптери за захранване или батерии може да доведе до експлозия, причинена от пожар, токов удар, други рискове, или да повреди устройството.

Работният температурен диапазон на това устройство е от 0°C до 40°C.

Използването на това устройство в среда, извън този температурен диапазон, може да повреди устройството.

Ако Вашето устройство е снабдено с вградена батерия, за да не повредите батерията или устройството, не се опитвайте да подменяте батерията сами.

Зареждайте устройството само с включения в комплекта или оторизиран кабел и захранващ адаптер. Използвайте само оторизирани аксесоари, които са съвместими с Вашето устройство.

След като зареждането приключи, изключете адаптера както от устройството, така и от контакта. Не зареждайте устройството повече от 12 часа.

Батерията трябва да бъде рециклирана или изхвърлена отделно от битовите отпадъци. Неправилното боравене с батерията може да причини пожар или експлозия. Изхвърляйте или рециклирайте устройството, батерията и аксесоарите в съответствие с Вашите местните разпоредби.

Не разглобявайте, удряйте, премазвайте или изгаряйте батерията. Ако батерията изглежда деформирана или повредена, независимо спрете да я използвате.

-Не предизвикайте късо съединение на батерията, тъй като това може да причини прегряване, изгаряния или други наранявания.

-Не поставяйте батерията в среда с висока температура.

-Прегряването може да причини експлозия.

-Не разглобявайте, удряйте или премазвайте батерията, тъй като това може да доведе до изтичане, прегряване или експлозия на батерията.

-Не палете батерията, тъй като това може да причини пожар или експлозия.

Потребителят не трябва да изважда батерията или да прави изменения по нея. Изваждането или ремонтирането на батерията трябва да се извършва само от оторизиран сервизен център на производителя.

Поддържайте устройството си сухо.

Не се опитвайте сами да ремонтирате устройството. Ако някоя част от устройството не работи правилно, свържете се с отдела за поддръжка на клиенти на Mi или занесете устройството си в оторизиран сервизен център.

Свързвайте други устройства в съответствие с техните инструкции за употреба. Не свързвайте несъвместими устройства с това устройство.

За AC/DC адаптери стенният контакт трябва да бъде монтиран близо до оборудването и да бъде лесно достъпен. лесно достъпен.



Мерки за безопасност

Спазвайте всички приложими закони и правила, ограничаващи използването на мобилни телефони в специфични ситуации и среди.

Не използвайте телефона си в бензиностанции или във всяка експлозивна атмосфера или потенциално експлозивна среда, включително зони за зареждане с гориво, под палуби на лодки, съоръжения за пренос или съхранение на гориво или химикали, или места, където въздухът може да съдържа химикали или частици като зърно, прах или метали на прах.

Спазвайте всички поставени знаци, за да изключите безжични устройства, като Вашия телефон или друго радиооборудване. Изключете мобилния си телефон или безжично устройство, когато сте в зона с взрывни работи или в зони, където се изискват „двуносочни радиостанции“ или „електронни устройства“, за да избегнат потенциални опасности.

Не използвайте телефона си в болнични операционни зали, стаи за спешна помощ или интензивни отделения. Винаги спазвайте всички правила и разпоредби на болниците и здравните центрове. Ако имате медицинско устройство, моля, консултирайте се с Вашия лекар и с производителя на

устройството, за да определите дали телефонът Ви може да пречи на работата на устройството. За да избегнете потенциална намеса в пейсмейкър, винаги поддържайте минимално. Това може да стане, като използвате телефона си на ухото, противоположно на пейсмейкъра, и като не носите телефона си в джоб на гърдите. За да избегнете

смущения в медицинско оборудване, не използвайте телефона си в близост до слухови аппарати, ушни импланти или други подобни устройства.

Спазвайте всички разпоредби за безопасност в самолет и изключете телефона си, когато сте на борда на самолет, когато е необходимо.

Когато шофирате, използвайте телефона си в съответствие със съответните закони и разпоредби за движение.

За да избегнете удар от мълния, не използвайте телефона си на открito по време на гръмотевични бури.

Не използвайте телефона си за обаждания, докато се зарежда.
Не използвайте телефона си на места с висока влажност, като бани. Това може да доведе до токов удар, нараняване, пожар и повреда на зарядното устройство.

Декларация за сигурност

Моля, актуализирайте операционната система на телефона си, като използвате вградената функция за актуализиране на софтуера, или посетете някой от нашите оторизирани сервизи. Актуализирането на софтуера чрез други средства може да повреди устройството или да доведе до загуба на данни, проблеми със сигурността и други рискове.

Регламенти на ЕС

Декларация за съответствие с RED

Xiaomi Communications Co., Ltd. декларира, че този GSM/GPRS/EDGE/UMTS/LTE цифров мобилен телефон с Bluetooth и Wi-Fi 220733SG е в съответствие със съществените изисквания и други съответни разпоредби на Директивата за радиооборудването 2014/53/EU. Пълният текст на декларацията за съответствие на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: www.mi.com/en/certification

Информация за експозицията на РЧ (SAR)

Това устройство отговаря на ограниченията за относителен коефициент на поглъщане (SAR) за обща популация/неконтролирана експозиция Локализиран 10-граммов SAR за главата и торса, ограничение: 2,0 W/kg), посочен в Препоръка на Съвета 1999/519/EO. Насоки на ICNIRP и RED (Директива 2014/53/EU).

По време на тестването на SAR това устройство е настроено да предава при най-високото си сертифицирано ниво на мощност във всички тествани честотни ленти и е поставено в позиции, които симулират излагане на РЧ по време на употреба срещу главата без отделяне и близо до тялото с отделяне от 5мм. Съответствието със SAR за работа на тялото се основава на разстоянието на отделяне от 5мм между устройството и човешкото тяло. Това устройство трябва да се носи на най-малко 5 мм от тялото, за да се гарантира, че нивото на експозиция на РЧ съвместимо или по-ниско от отчетеното ниво. Когато устройството се прикрепва близо до тялото, трябва да се използва клипс за колана или кобур, който не съдържа метални компоненти и позволява да се запази разстояние от поне 5мм между устройството и тялото. Съответствието с експозиция на РЧ не е тествано или сертифицирано с никакъв аксесоар, съдържащ метал, носен върху тялото, и използването на такъв аксесоар трябва да се избягва.

Модел: M2004J19G/M2006C3LG/M2006C3MG

10гр. ограничение: 2.0W/kg,

Глава: СПМ стойност: 0,711/ 0.398/ 0.355/ W/Kg

Тяло: 1,059/ 1.186/ 0.779/ W/kg

(5мм разстояние).

Правна информация

Това устройство може да се използва във всички държави членки на ЕС.

Спазвайте националните и местните разпоредби, когато устройството се използва.

Употребата на това устройство може да бъде ограничена в зависимост от доставчика на мрежа.

Ограничения в 2,4 GHz лента:

Норвегия: Този подраздел не се прилага за географския район в радиус от 20 km от центъра на Ny-Ålesund.

Уверете се, че използваният захранващ адаптер отговаря на изискванията на точка 6.4.5 в IEC/EN 62368-1 и е тестван и одобрен съгласно национални или местни стандарти.

Честотни ленти и мощност

Този мобилен телефон предлага следните честотни ленти само в зоните на ЕС и максимална мощност на радиочестотите:

GSM 900: 35,5 dBm

GSM 1800: 32,5 dBm

WCDMA лента 1/8: 25,7 dBm

LTE лента 1/3/7/8/20/28/38/40/41: 25,7 dBm

Bluetooth: 20 dBm

Wi-Fi 2,4 GHz лента: 20 dBm



Регламенти на FCC

Този мобилен телефон отговаря на част 15 от правилата на FCC.

Експлоатацията е предмет на следните две условия: (1) Това устройство не може да причинява вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които могат да причинят нежелана експлоатация. Този мобилен телефон е тестван и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас В, съгласно част 15 от правилата на FCC. Тези ограничения са предназначени да осигурят приемлива защита срещу вредни смущения в жилищна инсталация.

Това оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и, ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения в радиокомуникациите.

Няма гаранция обаче, че смущения няма да възникнат при определена инсталация. Ако това оборудване причинява вредни смущения на радио или телевизионно приемане, което може да се определи чрез изключване и включване на оборудването, потребителят се настърчава да се опита да коригира смущенията чрез една или повече от следните мерки: Ориентирайте наново или преместете приемната антена.

Увеличете разстоянието между оборудването и приемника. Свържете оборудването към контакт във верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.

Консултирайте се с дилъра или опитен радио/телевизионен

техник за помощ.

Информация за експозицията на РЧ (SAR)

Това устройство отговаря на правителствените изисквания за излагане на радиовълни. Това устройство е проектирано и произведено така, че да не надвишава границите на емисии за излагане на радиочестотна (РЧ) енергия. Стандартът на експозиция за безжични устройства използва мерна единица, позната като относителен коефициент на поглъщане или SAR. Ограничението на SAR, зададено от FCC, е 1,6 W/Kg. За експлоатация при носене на тялото това устройство е тествано и отговаря на указанията на FCC за експозиция на РЧ за употреба с аксесоар, който не съдържа метал и позиционира устройството на минимум 1,5 см от тялото. Съответствието с експозиция на РЧ на аксесоарите, носени на тялото, които съдържат метал, не е тествано и сертифицирано и трябва да се избягва използването на такъв аксесоар. Всеки аксесоар, използван с това устройство за експлоатация при носене на тялото, трябва да държи устройството на най-малко 1,5 см от тялото.

Забележка на FCC

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, отговорна за съответствието, могат да анулират правото на потребителя да експлоатира оборудването. Заедно с това устройство трябва да се използват екранирани кабели, за да се гарантира спазването на ограниченията за клас В на FCC.

Електронен етикет

Това устройство има електронен етикет за информация за сертифициране. За достъп до него, моля, отидете на Настройки > За телефона > Сертификати или отворете „Настройки“ и въведете „Сертификати“ в лентата за търсене.

Модел: 22071212AG/22081212UG

2208 показва, че този продукт ще бъде пуснат на пазара след Август 2022 г.

Производител (1) : Jiangsu Chenyang Electron Co.,Ltd.

адрес(1): No.58 Chenyang Road,Hexi Industrial Park, Huangtang Town, 212364 Danyang City, Jiangsu Province, КИТАЙСКА НАРОДНА РЕПУБЛИКА

Производител (2): Jiangxi Jian Aohai Technology Co.,Ltd.

адрес (2): Xietian, Quanjiang Town, Suichuan, Jian City, Jiangxi, Китай, 343900

Модел: MDY-13-EE

Входно напрежение: 100-240V~

Входна честота: 50/60 Hz

Изходно напрежение: 2: 5,0V/9,0V/11,0V/20,0V

Изходен ток: 3,0A/3,0A/6,0A Max/6,0A Max

Изходна мощност: 15,0W/27,0W/66,0W Max/120,0W Max

Средна стойност на КПД: ≥ 82,0%

Отказ от отговорност

Това ръководство за бърз старт е публикувано от Xiaomi или нейната местна свързана компания. Подобрения и промени в това ръководство, наложени от печатни грешки, неточности на текущата информация или подобрения на програми и/или оборудване, могат да бъдат направени от Xiaomi по всяко време и без предизвестие. Такива промени обаче ще бъдат включени в новите онлайн издания на ръководството за бърз старт (моля, вижте подробности на www.mi.com/global/service/userguide). Всички илюстрации са само с илюстративна цел и може да не изобразяват точно действителното устройство.

Производител: Xiaomi Communications Co., Ltd.

Пощенски адрес на производителя:

#019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road,
Haidian District, Beijing, Китай, 100085

Марка: Redmi

© Xiaomi Inc. Всички права запазени.

Вносител и дистрибутор:

ALSO България ЕООД

София Еърпорт Център (Sofia Airport Center), Офис сграда
A2, етаж I, офис 124, бул. „Христофор Колумб“ N 64,
София 1592 (02) 9602 400

**Информация съгласно Закона за
Заштита на потребителите:**

Информация за средствата за защита правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки (ЗПЦСЦУПС) в сила от 1.01.2022 г.:

„Чл. 33. (1) Когато стоките не отговарят на индивидуалните изисквания за съответствие с договора, на обективните изисквания за съответствие и на изискванията за монтиране или инсталациране на стоките, потребителът има право:

1. да предяди рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие;
2. да получи пропорционално намаляване на цената;
3. да развали договора.

(2) В случаите по ал. 1, т. 1 потребителът може да избере между ремонт или замяна на стоката, освен ако това се окаже невъзможно или би довело до непропорционално големи разходи за продавача, като се вземат предвид всички обстоятелства към конкретния случай, включително:

1. стойността, която би имала стоката, ако нямаше липса на съответствие;
2. значимостта на несъответствието, и
3. възможността да бъде предоставено другото средство за защита на потребителя без значително неудобство за потребителя.

(3) Продавачът може да откаже да приведе стоката в съответствие, ако ремонтът и замяната са невъзможни или ако биха довели до непропорционално големи разходи за него, като се вземат предвид всички обстоятелства, включително тези по ал. 2, т. 1 и 2.

(4) Потребителят има право на пропорционално намаляване на цената или да развали договора за продажба в следните случаи:

1. продавачът не е извършил ремонт или замяна на стоката съгласно чл. 34, ал. 1 и 2 или, когато е приложимо, не е извършил ремонт или замяна съгласно чл. 34, ал. 3 и ал. 4 или продавачът е отказал да приведе стоката в съответствие съгласно ал. 3;

2. появя се несъответствие въпреки предприетите от продавача действия за привеждане на стоката в съответствие; при несъответствие на стоки с дълготрайна употреба и на стоки, съдържащи цифрови елементи, продавачът

има право да направи втори опит за привеждане на стоката в съответствие в рамките на срока на гаранцията по чл. 31;

3. несъответствието е толкова сериозно, че оправдава незабавно намаляване на цената или разваляне на договора за продажба, или

4. продавачът е заявил или от обстоятелствата е ясно, че продавачът няма да приведе стоката в съответствие в разумен срок или без значително неудобство за потребителя.

(5) Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от продавача.

(6) Потребителят има право да откаже плащането на оставаща част от цената или на част от цената, докато продавачът не изпълни своите задължения за привеждане на стоката в съответствие.

Чл. 34. (1) Ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на разумен срок, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието и без значително неудобство за потребителя, като се

вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(2) За стоки, различни от стоките, съдържащи цифрови елементи, ремонтът или замяната на стоките се извършва безплатно в рамките на един месец, считано от уведомяването на продавача от потребителя за несъответствието

и без значително неудобство за потребителя, като се вземат предвид естеството на стоките и целта, за която са били необходими на потребителя.

(3) Когато несъответствието се отстранява чрез ремонт или замяна на стоките, потребителят предоставя стоките на разположение на продавача. При замяна на стоките продавачът взема заменените стоки обратно от потребителя за своя сметка.

(4) Когато извършването на ремонт изисква демонтирането на стоките, които са били инсталирани съобразно тяхното естество и цел, преди да се появи несъответствието, или когато тези стоки трябва да бъдат заменени, задължението на продавача да ремонтира или да замени стоките включва демонтирането на стоките, които не съответстват, и инсталирането на заместващите стоки или на ремонтирани стоки, или поемане на разходите за демонтиране и инсталиране на стоките.

(5) Потребителят не дължи заплащане за обичайната употреба на заменените стоки за времето преди тяхната замяна.

Чл. 35. Намаляването на цената е пропорционално на разликата между стойността на получените от потребителя стоки и стойността, която биха имали стоките, ако нямаше липса на съответствие.

Чл. 36. (1) Потребителят упражнява правото си да развали договора чрез заявление до продавача, с което го уведомява за решението си да развали договора за продажба.

(2) Когато несъответствието се отнася само за някои от стоките, доставени съгласно договора за продажба, и е налице основание за разваляне на договора съгласно чл. 33, потребителят има право да развали договора за продажба само по отношение на тези стоки, които не

съответстват, както и по отношение на всички други стоки, които е

придобил заедно със стоките, които не съответстват, ако не може разумно да се очаква, че потребителят ще се съгласи да запази само стоките, които съответстват.

(3) Когато потребителят развали договора за продажба изцяло или частично само по отношение на някои от доставените съгласно договора за продажба стоки, потребителят връща тези стоки на продавача без неоправдано забавяне

и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителят е уведомил продавача за решението си да развали

договора за продажба. Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят е върнал или изпратил стоките обратно на продавача преди изтичането на 14-дневния срок. Всички разходи за връщане на стоките, в т.ч. експедиране на стоките, са

за сметка на продавача.

(4) Продавачът възстановява на потребителя заплатената цена за стоките след тяхното получаване или при представяне на доказателство от потребителя за тяхното изпращане на продавача. Продавачът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл. 37. (1) Потребителят може да упражни правата си по този раздел, както следва:

1. за стоки, различни от стоки, съдържащи цифрови елементи, в срок до две години, считано от доставянето на стоката;

2. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда

единократно предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и предоставянето на цифровото съдържание или цифровата услуга или в рамките на периода от време, посочен в чл. 31, ал. 1 и 2, без да се възпрепятства прилагането на чл. 28, ал. 3, т. 1;

3. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за продажба предвижда

непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за определен период от време, независимо от това дали несъответствието се дължи на физическите или цифровите елементи на стоката, в срок до две години, считано от доставянето на стоката и от започването на непрекъснатото предоставяне на цифровото съдържание или цифровата услуга;

4. за стоки, съдържащи цифрови елементи, когато договорът за

продажба предвижда непрекъснато предоставяне на цифрово съдържание или цифрова услуга за период, по-дълъг от две години, и несъответствието се дължи на цифровите елементи на стоката, потребителят може да упражни правата си по този раздел в рамките на срока на действие на договора.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за извършване на ремонт или замяна на стоката.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с други срокове за предявяване на иск, различни от тези по ал. 1.“

Условията на така предоставената гаранция от “Алсо България”ЕООД не ограничават средствата за защита на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, в сила от 1.01.22 г.“

Внимание:

- Преди да изпратите или оставите устройството за ремонт, внимателно преценете, дали проблемът с Вашето устройство се покрива от гаранцията съгласно горните условия на ползване, описани в гаранционната карта;
- Ако в процеса на диагностика се окаже, че дефектът не може да се третира като гаранционен, и откажете извънгаранционен ремонт, дължите такса за диагностика плюс транспортни разходи!
- Моля преди изпращане на устройството за сервиз отстранете всички компоненти на програмно осигуряване и оборудване, предоставени от фирми различни от Xiaomi.

Точки за приемане за сервиз в България:

Мястото от където е закупен продукта;

Или

Сръчко сервиз, гр. София, ж.к. Гео Милев
ул.Коста Лулчев № 58А

Тел.: 02/8848927, 02/9635716

Email: service.mobile@sservice.bg

Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиза	подпись на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиза	подпись на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиза	подпись на клиента

описание на проблема			име на сервиза
дата на приемане	дата на връщане	подпись на сервиза	подпись на клиента

Гаранционни условия:

1. Гаранцията на закупената техника е 2 години търговска гаранция.
2. Гаранцията на батерията за смарт телефон е 6 месеца за сменяема и 24 месеца за капсулована .
3. Гаранцията на зарядно и кабел в комплекта е 6 месеца.
4. Гаранцията започва да тече от датата на продажба.
5. Xiaomi не гарантира непрекъсната или безаварийна работа на техниката.
6. Упражняването на права по търговската гаранция и рекламиации се извършва устно или писменно, като потребителят е длъжен да представи:
 - дефектиралият продукт;
 - фискален бон или фактура с която е закупен продукта;
 - изцяло попълнена гаранционната карта в оригинал, подписана и подпечатана от търговеца;
 - други документи установяващи претенцията по основание и размер.
7. Гаранцията не е валидна в случай на:
 - изтрити, липсващи, променени или непълни данни в гаранционната карта или идентификационните стикери на продукта или негови части;
 - неправилна експлоатация според ръководството на потребителя;
 - неправилно включване към електрическата мрежа;
 - повреди, причинени от неправилна употреба на батерии, или ползване на неоригинални батерии;
 - изтрити или променени производствени настройки на техниката, с изключение на тези, за които се допуска конфигуриране от страна на потребителя;
 - извършен ремонт, тъпгрейд или други промени от неоторизирани от Xiaomi лица (оторизираният гаранционен сервизен доставчик на Xiaomi е единственият упълномощен да обслужва техника Xiaomi);
 - причинен дефект от пряко или косвено използване на части, които не са продадени от Xiaomi;
 - свързване на техниката към несертифицирано допълнително оборудване.
8. Сервизът на Xiaomi ще отремонтира продукти, които са в гаранционен срок и които подлежат на гаранционен сервис в рамките на 30 дни, считано от датата на съставяне на сервисна поръчка с уникален идентификационен код.
9. В случай, че повредата не може да бъде отстранена в упоменатия период, Xiaomi ще замени продукта с нов от същия вид. Ако към момента няма наличности от оригиналния продукт, той ще бъде заменен с подобен с параметри, равностойни на оригиналния продукт.
10. При гаранционна подмяна на оригинална част с резервна, дефектиралата част става собственост на Xiaomi. Xiaomi не носи отговорност в случаите, когато се наложи цялата информация

от вътрешната памет да бъде изтрита и по този начин загубена.

11. Xiaomi не дължи компенсации на клиента за това, че продуктът е в сервиз и не може да бъде ползван от него за периода по т.8 от гаранционната карта.

12. Xiaomi не носи отговорност за възстановяване на персонални данни, приложен и операционен софтуер, инсталирани от клиента. Xiaomi препоръчва периодично да бъде правена архивация на важните данни от страна на клиента;

13. Гаранцията не включва:

- отслабващ капацитет на акумулаторни батерии
- износване на носители за данни
- по-малък от допустимия брой дефектни точки (пиксели) на екрана на телефона, като той зависи от конкретния модел или продуктова линия
- предоставяне и инсталлиране на пакети с приложен софтуер, драйвери или операционни системи;
- незначителни неизправности или отклонения в характеристиките на продукта, които не са от значение за стойността и употребата по предназначение;
- какъвто и да е софтуер, продаден заедно с продукта или инсталриран допълнително изтриване на пароли, деактивиране на защитни функции, и др.;
- телесно нараняване, загуба, или увреждане на лично имущество;
- повреда, причинена от продукт, за който Xiaomi не носи отговорност или не е продукт на Xiaomi, включително и тези, които Xiaomi може да осигурява и предоставя за интегриране в машина на Xiaomi по Ваша молба;
- повреда в резултат на: неправилна употреба (включително, без да се ограничава до използването на машинния капацитет или възможности, различни от тази, разрешени от Xiaomi в писмена форма), злополука, подправяне, физическо счупване, прекомерни механични въздействия причиняващи външни или вътрешни счупвания, транспорт, време, природни бедствия, кражби, екстремни температури, външни електрически или магнитни аномалии, замърсявания, разливания на течност, дим, облъчване, удар или падане на устройството, модификация, неподходяща физическа или работна среда, неправилна поддръжка от Ваша страна, почистване на продукта, ремонт или подмяна на пластмаси поради козметични повреди и нормално износване/амортизиране.

14. Xiaomi не носи отговорност за евентуални повреди при транспортирането на устройството за и от ремонт.

Препоръчително е при транспортиране изпращачът да осигури правилно опаковане преди изпращане.

Препоръчително е да се използва оригиналния опаковъчен материал за транспортиране на устройството.

Информация за Клиента

Модел

IMEI номер

Име на клиента:

Дата:

Подпись и печат
на продавача:

Подпись на клиента:

Redmi 9
Redmi 9a
Redmi 9C

